

Almindelige bestemmelser for rådgivning

1. Rådgivningsvirksomhed

1.1. Selvhjælp Randers økonomi- og gældsrådgivning er del af foreningen Selvhjælp Randers. Selvhjælp Randers er en selvstændig, non-profit forening – fri af politiske, økonomiske og religiøse interesser. Tilbuddene udbydes af frivillige, det er ikke professionel rådgivning eller behandling.

1.2. Selvhjælp Randers økonomi- og gældsrådgivning tilbyder økonomi- og gældsrådgivning, som er gratis, fortrolig og uvildig. Vi tilbyder individuel rådgivning til borgere, hvor vi hjælper med at skabe ro og overblik over økonomien, og til at finde en vej videre og ud af problemerne. Rådgivningen er baseret på hjælp til selvhjælp. Derudover tilbyder vi også oplæg og undervisning til relevante grupper.

2. Grundlag for rådgivningen

2.1. Selvhjælp Randers økonomi- og gældsrådgivning yder rådgivning på grundlag af de oplysninger, som Selvhjælp Randers økonomi- og gældsrådgivning modtager fra den eller de personer, som rådgivningen vedrører (herefter ”brugere”).

2.2. Gældsrådgivningen er ikke forpligtet til selv at indhente yderligere informationer vedrørende brugere og deres forhold til brug for rådgivningen.

3. Rådgivningens udførelse

3.1. Rådgivningen udføres af medarbejdere og frivillige hos Selvhjælp Randers økonomi- og gældsrådgivning.

3.2. Rådgivningen ydes som led i Selvhjælp Randers økonomi- og gældsrådgivningens aktiviteter som omfatter individuel rådgivning samt gruppebaseret oplæg og undervisning, og det sker uden beregning af honorar overfor eller modtagelse af anden betaling fra brugere.

4. Rådgivers ansvar

4.1 Rådgivningen ydes af Selvhjælp Randers ´ Økonomi- og Gældsrådgivning efter bedste evne, viden samt etiske og metodiske principper i organisationen og på grundlag af de oplysninger, som brugeren giver.

4.2 Rådgivningen ydes af frivillige og uden betaling af vederlag. Rådgivningen ydes efter bedste evne og er udelukkende vejledende. Der er således ikke tale om professionel rådgivning.

4.3 Selvhjælp Randers har tegnet ansvarsforsikring for fejl i rådgivningen begået ved simpel og grov uagtsomhed.

4.4 Krav mod Selvhjælp Randers er begrænset i henhold til den tegnede ansvarsforsikring.

4.5 Selvhjælp Randers er under ingen omstændigheder ansvarlig for følgeskader eller indirekte tab hos brugerne for den ydede rådgivning.

4.6 Brugere kan alene rejse krav i anledning af fejl ved rådgivningen mod Selvhjælp Randers og kan således ikke rejse krav direkte mod medarbejdere og frivillige hos Selvhjælp Randers herfor.

4.7 Ved brug af rådgivningen accepterer brugeren ovenstående betingelser.

5. Rådgivningen er personlig

5.1. Rådgivningen er personlig for brugerne af rådgivningen.

5.2. Rådgivningen kan ikke anvendes af andre end brugerne, heller ikke af andre personer, der befinder sig i en lignende situation som brugerne.

5.3. Rådgivningen kan ikke anvendes af brugerne som grundlag for at overdrage rettigheder og

6. Uoverensstemmelser

6.1. Enhver uoverensstemmelse vedrørende rådgivningen afgøres efter dansk ret bortset fra dansk rets internationale privatretlige regler.

6.2. Enhver klage i forhold til Selvhjælp Randers økonomi- og gældsrådgivning i relation til den ydede rådgivning skal sendes pr mail til gaeld@selvhjaelpranders.dk eller brev til Selvhjælp Randers, Slotsgade 4,2. 8900 Randers C.

6.3. En eventuel retssag vedrørende rådgivningen skal anlægges ved Retten i Randers.